



**Consulta Pública**  
**Agenda Regulatoria**  
**Periodo Diciembre 2019-Mayo 2020**



El Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en cumplimiento a la normatividad vigente, realizó durante 21 días la Consulta Pública de la Agenda Regulatoria correspondiente al periodo diciembre 2019 - mayo 2020.

En el portal oficial del Ayuntamiento [www.pueblacapital.gob.mx](http://www.pueblacapital.gob.mx), se habilitó una sección de Mejora Regulatoria, donde se agregó la Agenda Regulatoria con el objetivo principal de llevar a cabo un ejercicio de transparencia, en el que las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento den a conocer las propuestas de regulaciones que pretenden emitir durante los meses correspondientes.

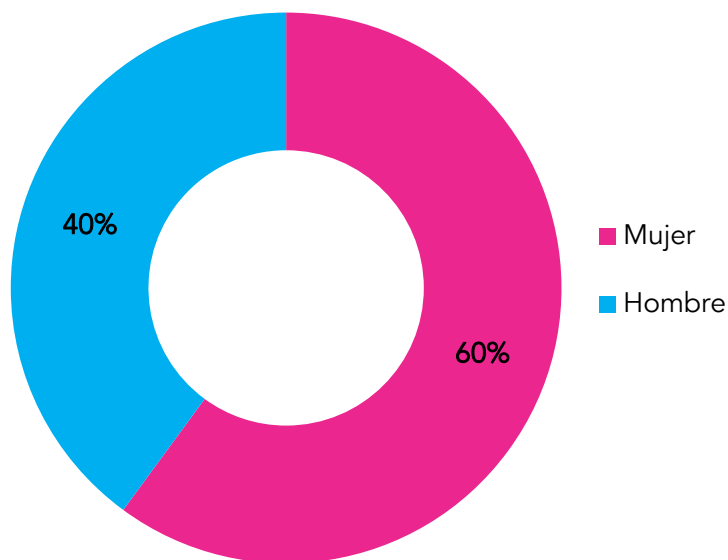
A fin de que el público en general tuviera un espacio para ofrecer opiniones y comentarios sobre la Agenda Regulatoria, se llevó a cabo la Consulta Pública del 11 de noviembre al 02 de diciembre del 2019. La información presentada en este documento es el resultado de dicha Consulta.



Se contó con la participación de **268 personas**, siendo **161 mujeres** y **107 hombres** (ver figura 1).

Figura 1. Participantes de la Consulta Pública

Sexo	Total	Porcentaje
Mujer	161	60%
Hombre	107	40%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>

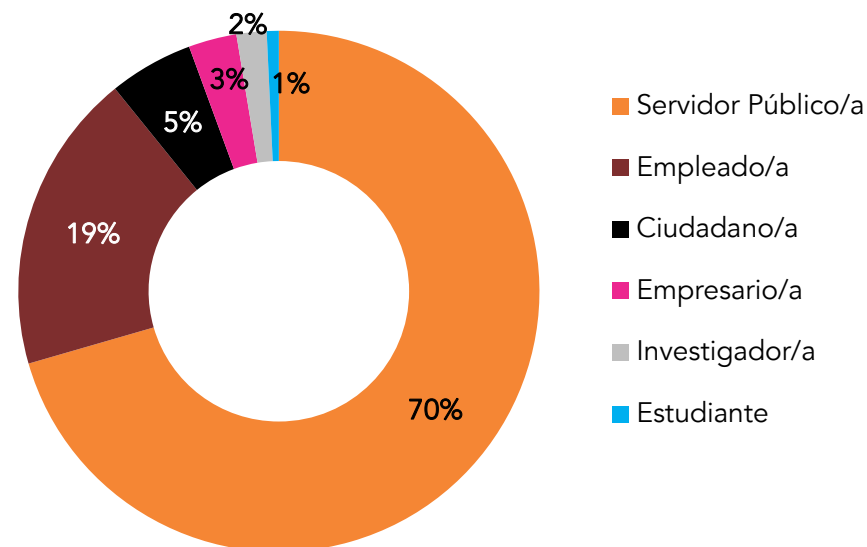


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Los participantes de la Consulta Pública se dividen en las siguientes **categorías**: (ver figura 2).

Figura 2. Categorías

Categoría	Total	Porcentaje
Servidor Público/a	189	71%
Empleado/a	50	19%
Ciudadano/a	14	5%
Empresario/a	8	3%
Investigador/a	5	2%
Estudiante	2	1%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>



Fuente: Elaboración propia con datos de la Consulta Pública.

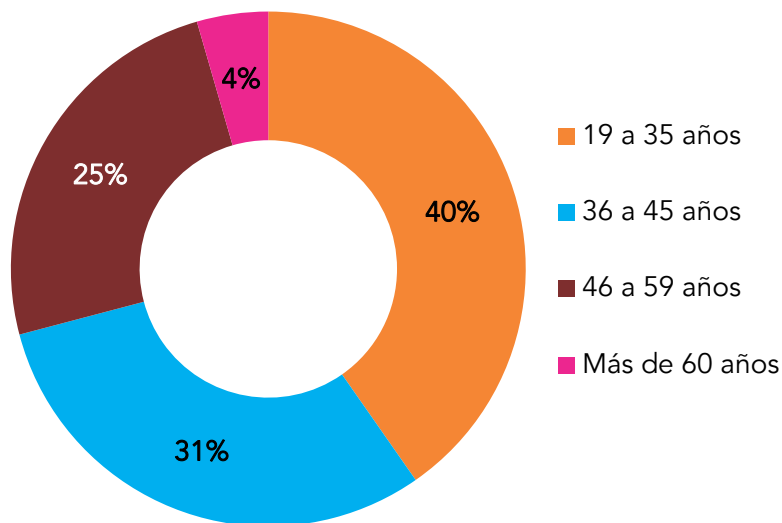


El rango de **edad** de los participantes de la Consulta Pública está conformado de la siguiente manera: (ver figura 3).

Figura 3. Rango de Edad

Edad	Total	Porcentaje
19 a 35 años	108	40%
36 a 45 años	82	31%
46 a 59 años	66	25%
Más de 60 años	12	4%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>

A continuación se muestran los resultados obtenidos en la Consulta Pública categorizados por **Ocupación de los participantes**.



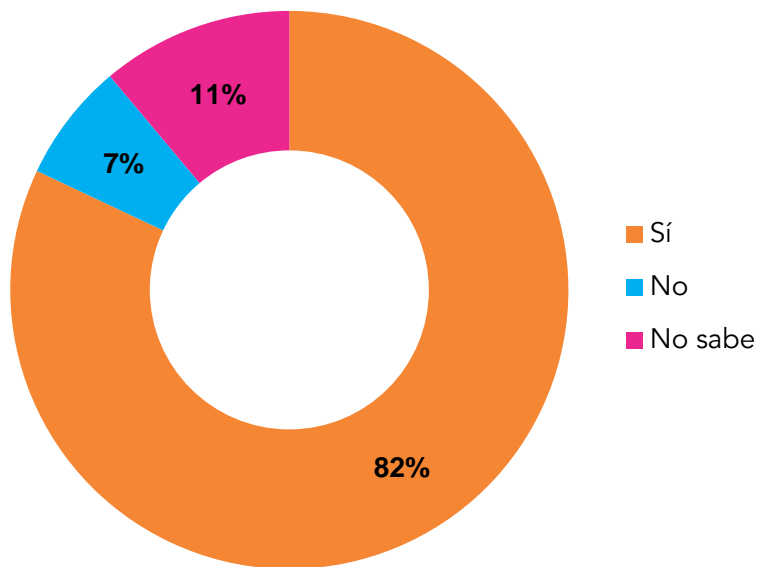
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



El **82%** de los **Servidores Públicos** considera que es de utilidad e interés conocer la Agenda Regulatoria (ver figura 4).

Figura 4. ¿Considera que conocer la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés para Usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	155	82%
No	13	7%
No sabe	21	11%
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>

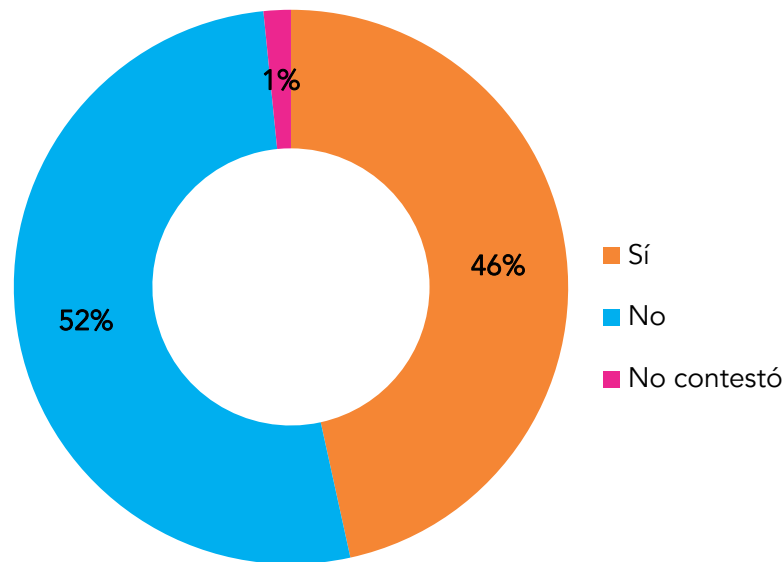


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **47%** de los **Servidores Públicos** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria (ver figura 5).

Figura 5. ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	88	47%
No	98	52%
No contestó	3	1%
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>

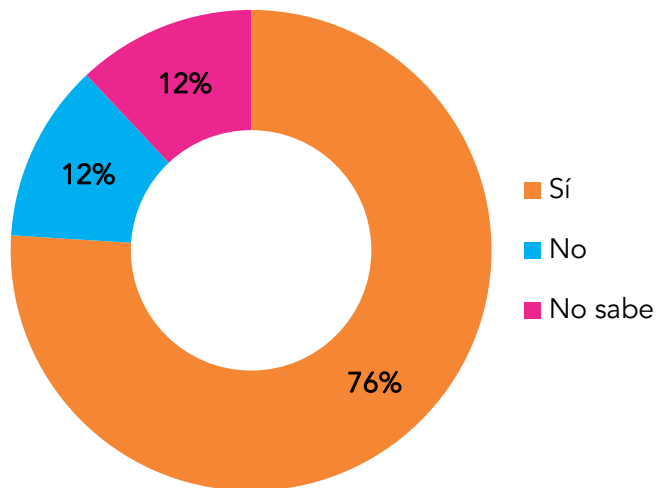


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **76%** de los **Empleados** considera que es de utilidad e interés conocer la Agenda Regulatoria (ver figura 6).

Figura 6 ¿Considera que conocer el Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de interés para usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	38	76%
No	6	12%
No sabe	6	12%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

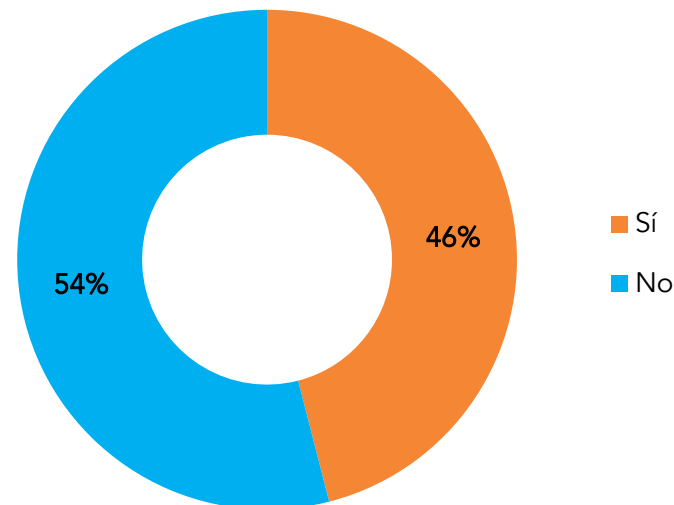


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **46%** de los **Empleados** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria (ver figura 7).

Figura 7 ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	23	46%
No	27	54%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

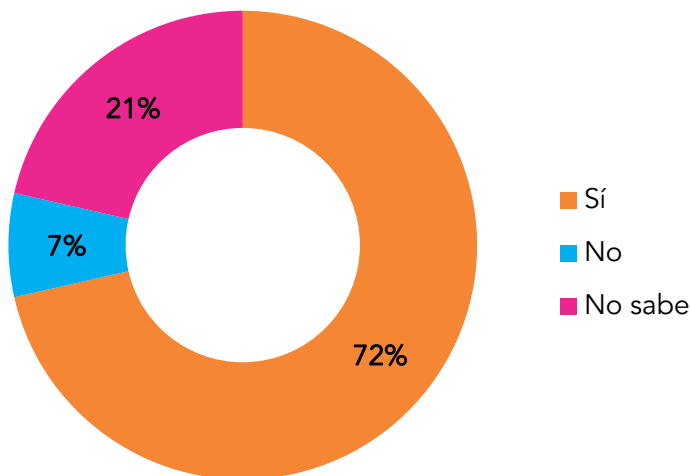


El **72%** de los **Ciudadanos** considera que es de utilidad e interés conocer la Agenda Regulatoria (ver figura 8).

El **36%** de los **Ciudadanos** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria (ver figura 9).

Figura 8 ¿Considera que conocer la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés para Usted?

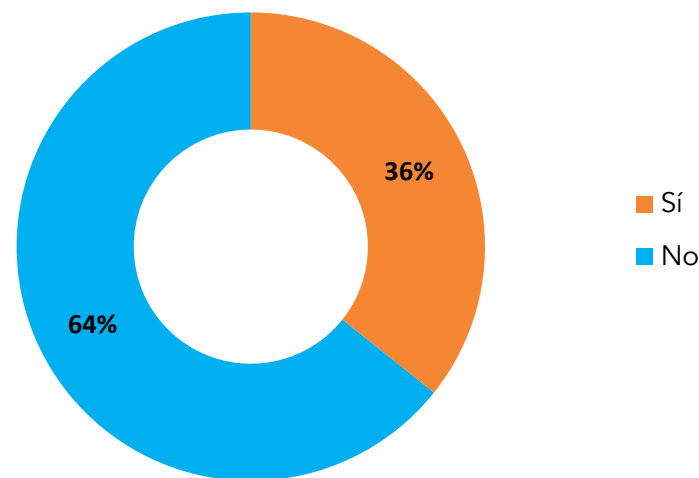
Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	10	72%
No	1	7%
No sabe	3	21%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Figura 9. ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	5	36%
No	9	64%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>



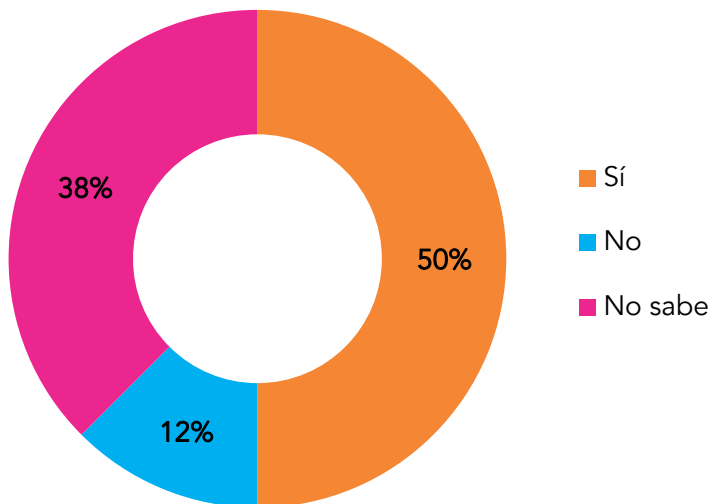
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



El **50%** de los **Empresarios** considera que es de utilidad e interés conocer la Agenda Regulatoria (ver figura 10).

Figura 10. ¿Considera que conocer la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés para Usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	4	50%
No	1	12%
No sabe	3	38%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

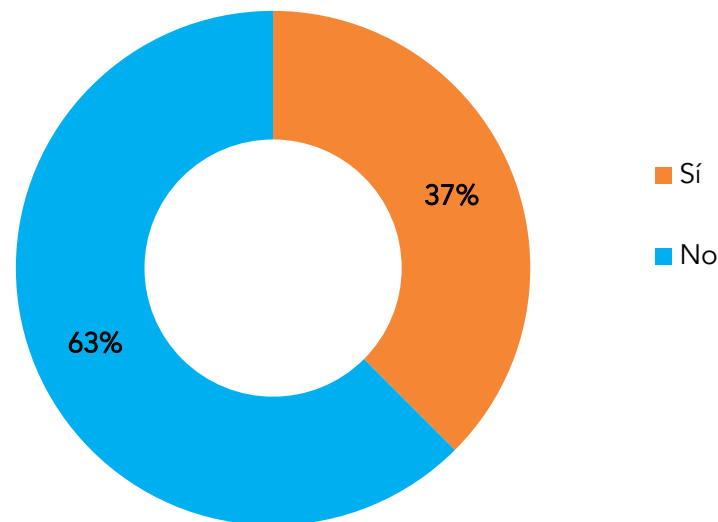


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **37%** de los **Empresarios** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria (ver figura 11).

Figura 11. ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	3	37%
No	5	63%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

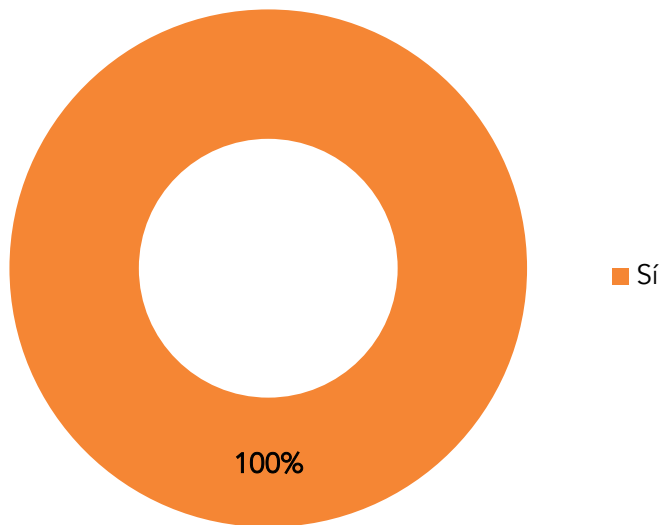




El **100%** de los **Investigadores** considera que es de utilidad e interés conocer la Agenda Regulatoria (ver figura 12).

Figura 12. ¿Considera que conocer la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés para Usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0%
Total	5	100%

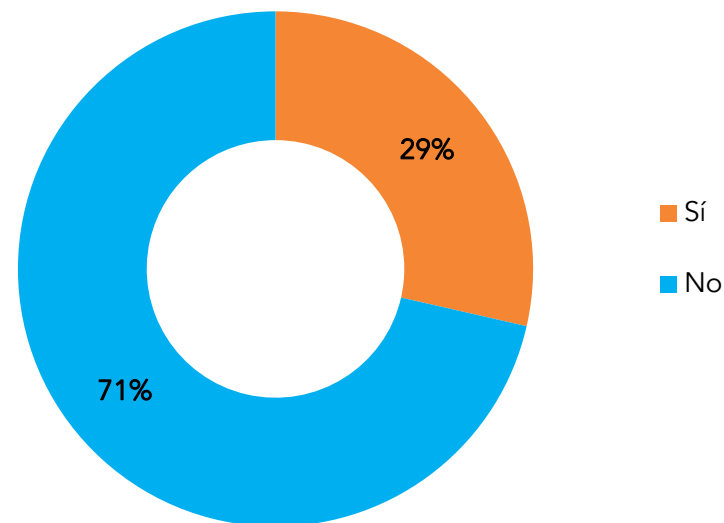


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **29%** de los **Investigadores** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria (ver figura 13).

Figura 13. ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	2	29%
No	5	71%
Total	7	100%



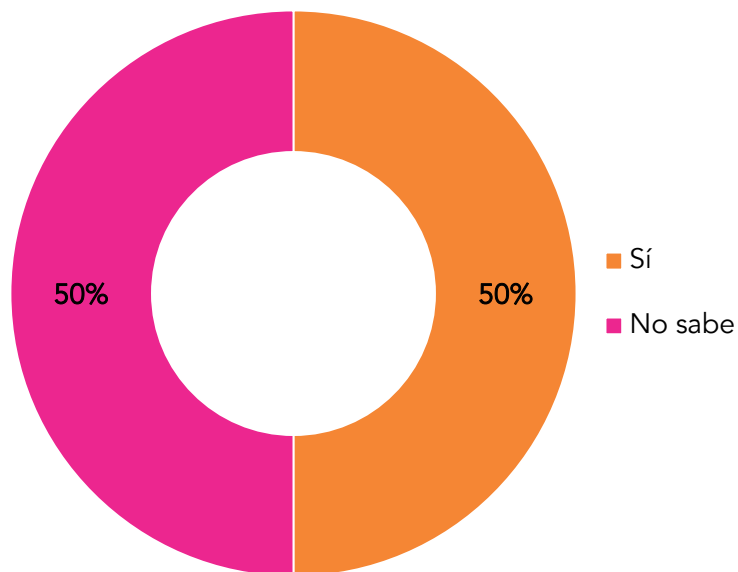
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



El **50%** de los **Estudiantes** considera que es de utilidad e interés conocer la Agenda Regulatoria (ver figura 14).

Figura 14. ¿Considera que conocer la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés para Usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	1	50%
No sabe	1	50%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

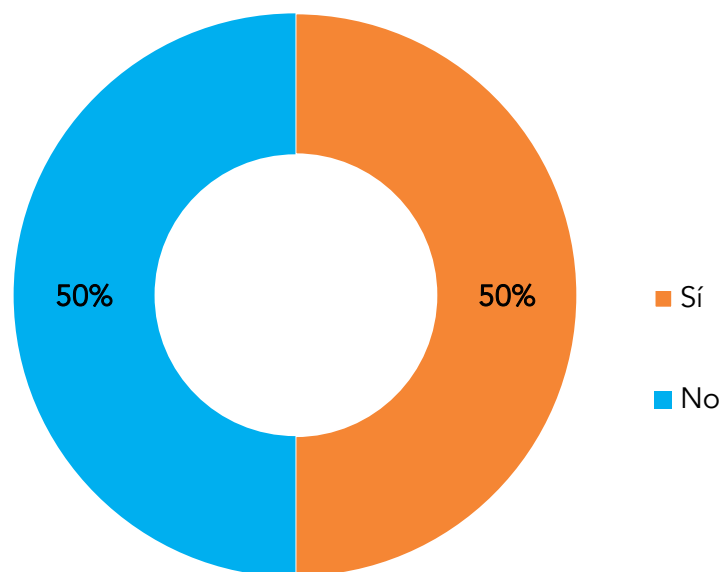


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

El **50%** de los **Estudiantes** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria (ver figura 15).

Figura 15. ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	1	50%
No	1	50%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

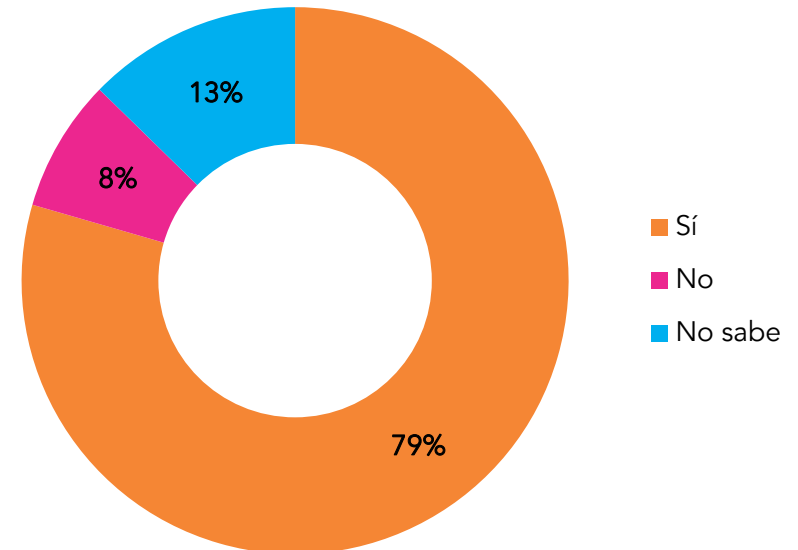


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Figura 16. ¿Considera que conocer la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés para Usted?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	213	79%
No	21	8%
Desconoce	34	13%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>

El **79%** del total de los participantes considera que la Agenda Regulatoria es de utilidad e interés, **8%** considera que no y **13%** desconoce (ver figura 16).

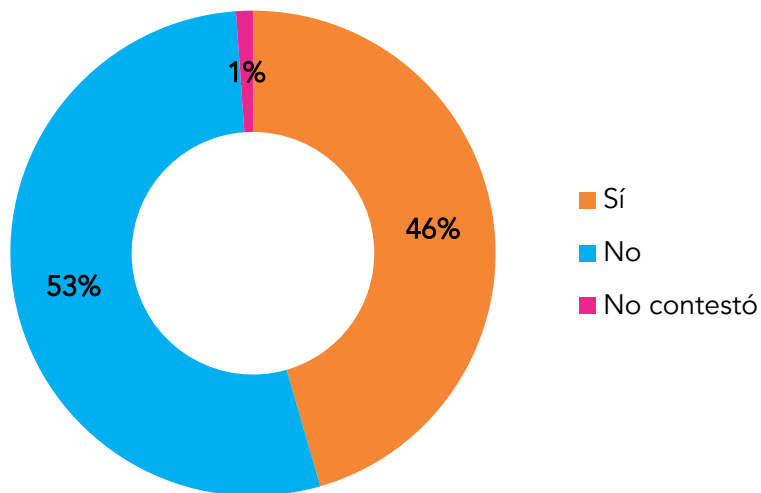


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Del total de los participantes; **46%** identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria, **53%** consideran que no impactan y **1%** no contestó (ver figura 17).

Figura 17. ¿Identificó alguna Propuesta de Regulación que impacte en su vida diaria?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	122	46%
No	143	53%
No contestó	3	1%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>

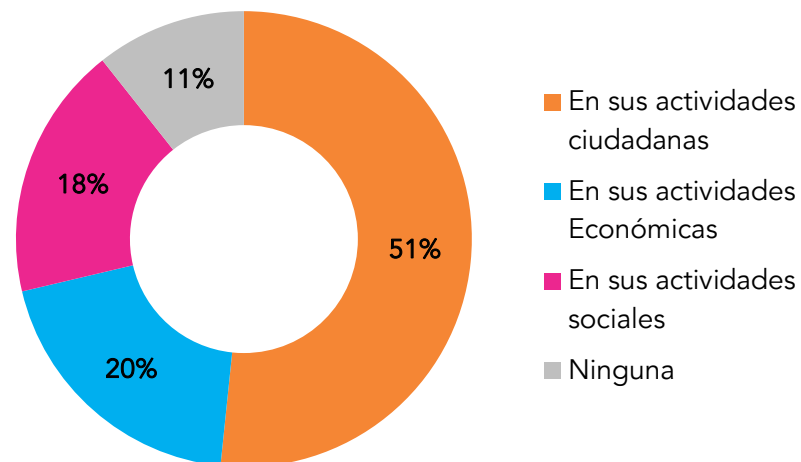


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

De los participantes que contestaron afirmativamente, el **51%** considera que las Propuestas de Regulación tienen impacto en sus obligaciones ciudadanas, el **20%** en sus actividades económicas, **18%** en sus actividades sociales, **11%** en ninguna. (ver figura 18).

Figura 18. Especifique de qué forma impacta en su vida diaria la Propuesta de Regulación

Respuesta	Total	Porcentaje
En sus obligaciones ciudadanas	63	51%
En sus actividades económicas	24	20%
En sus actividades sociales	22	18%
No contestó	13	11%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

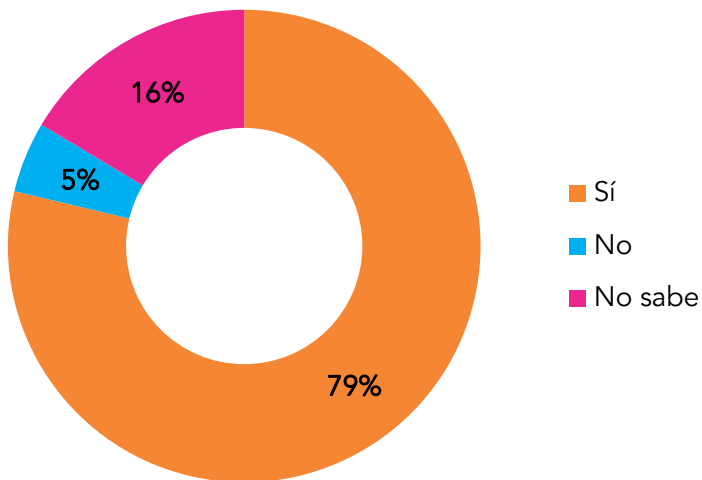


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Del total de los participantes; **79%** consideran que las Propuestas de Regulación son relevantes para el Municipio de Puebla, **5%** considera que no y **16%** desconoce (ver figura 19).

Figura 19. ¿Considera que las Propuestas Regulatorias son relevantes para la población del Municipio de Puebla?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	211	79%
No	13	5%
No sabe	44	16%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>

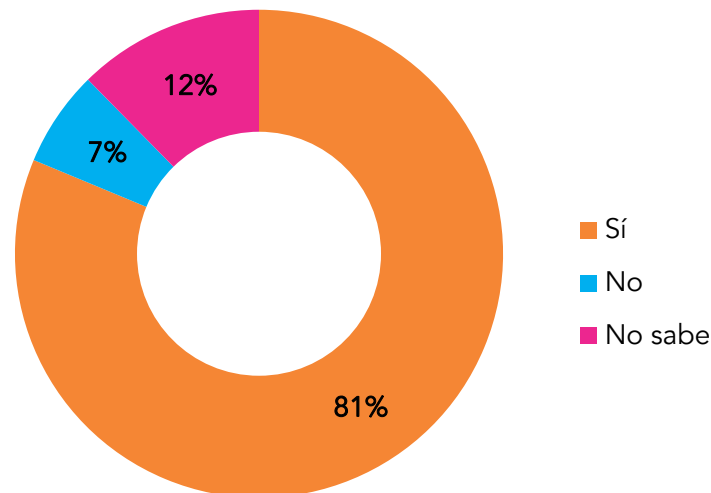


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.

Del total de los participantes **81%** considera que la Consulta Pública sobre la Agenda Regulatoria favorece la transparencia del Municipio de Puebla, **7%** considera que no y **12%** desconoce (ver figura 20).

Figura 20. ¿Considera que la Consulta Pública sobre la Agenda Regulatoria favorece la transparencia del Ayuntamiento de Puebla?

Respuesta	Total	Porcentaje
Sí	217	81%
No	17	7%
No sabe	33	12%
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>



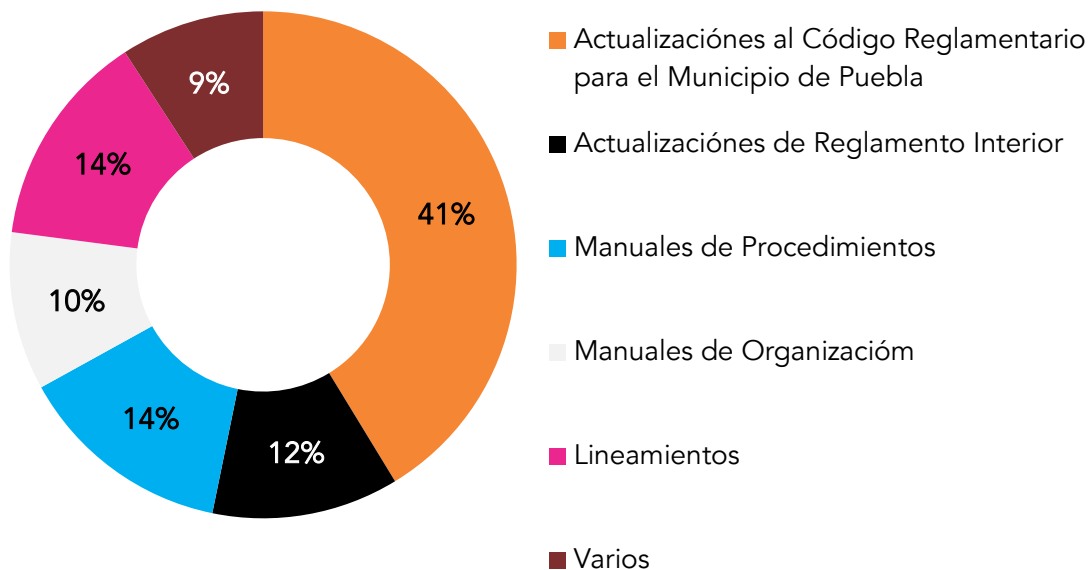
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



Figura 21. Si contestó afirmativamente, identifique la Propuesta de Regulación que impacta en su vida diaria:

Respuesta	Total	Porcentaje
Actualizaciones al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla	45	41%
Actualizaciones de Reglamento Interior	13	12%
Manuales de Procedimientos	15	14%
Manuales de Organización	11	10%
Lineamientos	15	14%
Varios	10	9%
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>

Se muestran los resultados de la opinión del público sobre los tipos de Regulaciones que impactan en su vida diaria (ver figura 21).



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Consulta Pública.



## Opiniones y Comentarios más destacados citados textualmente:

### Opinión emitida por una Empleada:

"seguir trabajando en mejoras que impacten en beneficios a la ciudadanía."

### Opinión emitida por una Servidora Pública:

"La consulta a la ciudadanía nos obliga y compromete como ciudadanos, muy bien!"

### Comentario emitida por una Servidora Pública:

" Que se cumplan las disposiciones conforme a las necesidades y se adecuen a la nueva sociedad."

### Opinión emitida por una Empleada:

" Dar a conocer de manera más general con accesibilidad más rápida, específica y con mayor divulgación "

### Opinión emitida por una Servidora Pública:

" Realizar pequeños espacios al ciudadano para explicar algunos manuales con la finalidad de integrar a la ciudadanía y al servidor público a dichos temas."

### Opinión emitida por un Servidor Público:

"Regular el código de conducta en servidores públicos"

### Opinión emitida por un Servidor Público:

"En relación al personal de primer contacto con la ciudadanía se hace necesario que conozca todo sobre el funcionamiento sobre servicios y programas que desarrolla el municipio de Puebla capital y si es necesario brindar mas capacitación a este."

La **Consulta Pública** de la Agenda Regulatoria del Ayuntamiento de Puebla nos ha permitido conocer la percepción de diferentes sectores de la sociedad.

Los **resultados** obtenidos y mostrados en las gráficas son de gran utilidad para identificar los grupos sociales en los que incide más la Agenda Regulatoria, así como la forma de impacto en la vida cotidiana de los ciudadanos.

Para el Ayuntamiento de Puebla es sumamente importante la Participación Ciudadana, porque permite la retroalimentación que facilita al Gobierno conocer cuáles son las problemáticas más comunes y sobre ellas construir las bases en las que se debe trabajar para garantizar los mayores beneficios, así como la eficiencia y eficacia en los Trámites y Servicios Municipales.

Después de presentar los resultados de la Consulta Pública, toca trabajar de manera coordinada con las Dependencias y Entidades para garantizar una mayor transparencia en el proceso de la elaboración de las Regulaciones que se pretendan crear o modificar.

Agradecemos a las y los Ciudadanos que colaboraron en este ejercicio de transparencia, esperamos seguir contando con su apoyo para fortalecer la Política de Mejora Regulatoria del Municipio de Puebla.